

УТВЕРЖДАЮ:



План мероприятий по улучшению качества работы
Муниципального казенного учреждения культуры «Централизованная клубная система»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1.	Размещение на официальном сайте района подраздел "культура"	Регулярно	Методист клубного учреждения Алексеева Н.А.
2.	Систематические публикации информации о мероприятиях	Регулярно	Методист клубного учреждения Алексеева Н.А.
3.	Систематические обновление информационного стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителями	Регулярно	Методист клубного учреждения Часовских Н.В.
4.	Размещение информации о предстоящих мероприятиях на страницах социальных сетей	Регулярно	Методист клубного учреждения Алексеева Н.А.
5.	Создать официальный сайт организации	2018г.	Директор Драничникова И.Б.
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья			
1.	Улучшение материально - технической базы		Директор Драничникова И.Б.

2.	Осуществлять работу по привлечению людей с ограниченными возможностями по здоровью к культурно - творческому использованию свободного времени; организовывать культурно - досуговых мероприятия для этой категории населения	Регулярно	Методист клубного учреждения Алексеева Н.А. Художественный руководитель Саблин П.П.
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификации персонала учреждения			
1.	Проведения с сотрудниками инструктажей по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям Дворца	Ежеквартально	Директор Драничникова Е.А.
2.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, гостевая книга, анкетирование)	Регулярно	Методист клубного учреждения Алексеева П.А.
3.	Анализ поступивших предложений и замечаний, работы над устранением и по возможности внедрением предложений в работу культуры	Регулярно	Директор Драничникова Е.А.
4.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Не менее одного раза в пять лет	Директор Драничникова Е.А.
5.	Участие в конкурсах социокультурных проектов	Ежегодно	Отдел культуры
6.	Изучение и внедрение опыта других территорий	Регулярно	Отдел культуры